

# **SISTEMA BIBLIOTECARIO BIOMEDICO LOMBARDO (SBBL)**

## **QUESTIONARIO PER LA RILEVAZIONE DEL LIVELLO DI SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI**

Le chiediamo “cinque minuti” del suo tempo per rispondere al questionario. Si tratta di un’indagine il cui obiettivo è quello di valutare l’utilità del servizio offerto da SBBL e il livello di soddisfazione degli utenti, identificando potenziali ambiti di miglioramento per ampliare e sviluppare i contenuti del Sistema.

### **UTILIZZO DEL SISTEMA**

**1 CON CHE FREQUENZA CONSULTA LE FONTI BIBLIOGRAFICHE DI SBBL?**

- 1. Quotidianamente
- 2. Una/due volte la settimana
- 3. Una/due volte al mese
- 4. Raramente
- 5. Quasi mai

*Se ha dato la risposta 1 o 2, passi alla domanda 3*

**2 A COSA PUO' ESSERE DOVUTA LA SCARSA CONSULTAZIONE DELLE FONTI BIBLIOGRAFICHE DI SBBL? (è prevista risposta multipla)**

- 1. Poca utilità per il proprio lavoro
- 2. Mancanza di tempo

- 3. Difficoltà di accesso alla tecnologia (inaccessibilità alla rete, mancanza del personal computer, etc.)
- 4. Scarsa conoscenza degli strumenti informatici e della procedura di ricerca
- 5. Scarsa conoscenza della lingua inglese
- 6. Altro (specificare):

**3 CON QUALE FREQUENZA GENERALMENTE TROVA L'INFORMAZIONE CHE CERCA IN SBBL?**

- 1. Sempre
- 2. Quasi sempre
- 3. Almeno la metà delle volte
- 4. Meno della metà delle volte
- 5. Raramente

*Se ha dato la risposta 1 o 2, passi alla domanda 5*

**4 PERCHE' NON SEMPRE LA RICERCA DA' ESITI POSITIVI? (è prevista risposta multipla)**

- 1. Difficoltà nell'usare lo strumento
- 2. Difficoltà nell'impostare la ricerca
- 3. Non completezza delle fonti disponibili
- 4. Altro (specificare):

**5 QUANTO E' D'ACCORDO CON CIASCUNO DEI SEGUENTI GIUDIZI SU SBBL?**

	Moltissimo 5	Molto 4	Abbastanza 3	Poco 2	Per nulla 1
E' facile da utilizzare	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
E' rapido nel fornire l'informazione/fonte	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**6 RITIENE UTILE AVERE NELLA SUA STRUTTURA UN REFERENTE SBBL PER ... (è prevista risposta multipla)**

- 1. Impostare le ricerche bibliografiche complesse
- 2. Verificare e/o approfondire il risultato della propria ricerca
- 3. Facilitare/migliorare l'utilizzo delle risorse disponibili
- 4. Altro (specificare):

**7 QUALI NUOVI SERVIZI SI POTREBBERO ATTIVARE PER MIGLIORARE E/O RENDERE PIU' FACILMENTE ACCESSIBILE L'OFFERTA DI SBBL?**

**CONTENUTI DEL SISTEMA**

**8 QUALI FONTI BIBLIOGRAFICHE CONSULTA ABITUALMENTE IN SBBL? (è prevista risposta multipla)**

- 1. Medline "via" Metacrawler
- 2. Medline "via" Pubmed
- 3. Embase
- 4. Cochrane Library
- 5. Cinahl
- 6. Codifa

**9 QUANTO TROVA RISPONDENTI ALLE SUE ASPETTATIVE ... ?**

	Moltissimo 5	Molto 4	Abbastanza 3	Poco 2	Per nulla 1
Le fonti bibliografiche attualmente disponibili in SBBL	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Le riviste online attualmente disponibili in SBBL	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
I libri online attualmente disponibili in SBBL	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**10 A QUALI ALTRE FONTI BIBLIOGRAFICHE SAREBBE UTILE ACCEDERE IN SBBL?**

--

**11 QUALI ALTRE AREE DISCIPLINARI SAREBBE UTILE AVERE RAPPRESENTATE IN SBBL?**

--

**12 A QUALI ALTRE RIVISTE ONLINE SAREBBE UTILE AVERE ACCESSO IN SBBL?**

--

**13 QUANTO E' D'ACCORDO CON CIASCUNO DEI SEGUENTI GIUDIZI SUL SITO WWW.SBBL.IT?**

	Moltissimo 5	Molto 4	Abbastanza 3	Poco 2	Per nulla 1
E' organizzato in modo chiaro	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
E' piacevole da consultare	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**14 QUANTO E' SODDISFATTO COMPLESSIVAMENTE DEI SEGUENTI**

**SERVIZI?**

	Moltissimo 5	Molto 4	Abbastanza 3	Poco 2	Per nulla 1
Lighthouse	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Banche dati SBBL	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Banche dati libere	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Periodici elettronici	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Libri elettronici	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Catalogo periodici	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Document delivery	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Eventi news	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**15****TENENDO CONTO DI TUTTO, QUANTO E' SODDISFATTO COMPLESSIVAMENTE DI SBBL?**

- Moltissimo (5)
- Molto (4)
- Abbastanza (3)
- Poco (2)
- Per nulla (1)

**16****PUO' CORTESEMENTE MOTIVARE LA RISPOSTA CHE HA APPENA DATO CIRCA IL SUO LIVELLO COMPLESSIVO DI SODDISFAZIONE?****PROFILO UTENTE****17****QUALIFICA**

- 1. Laurea in Medicina e Chirurgia
- 2. Altra laurea scientifica (Biologia, Farmacia, Fisica, Veterinaria, etc.)

- 3. Laurea non scientifica (Lettere e Filosofia, Lingue, etc.)
- 4. Diploma Universitario (Infermiere professionale, Tecnico della riabilitazione, etc.)
- 5. Diploma Scuola Media Superiore
- 6. Altro:

**18** **ETA'**

- 20-30 anni
- 31-40 anni
- 41-50 anni
- 51-60 anni
- Oltre i 60 anni

**19** **SESSO**

- M
- F

**\*20** **INFORMATIVA D. Lgs. n. 196/2003**

I dati personali acquisiti saranno utilizzati da parte di SBBL, anche con l'ausilio di mezzi elettronici e/o automatizzati, esclusivamente per usi interni e per finalità funzionali alla definizione di profili o rilevazioni di Customer Satisfaction.

Il trattamento dei dati avviene con procedure idonee a tutelare la riservatezza e consiste nella loro raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, elaborazione, all'esclusivo fine sopra indicato.

I dati non verranno comunicati né inviati all'estero.

Titolare del trattamento dei dati è SBBL. Ai sensi del Codice in materia di protezione dei dati personali D.Lgs. n. 196/03, l'interessato ha il diritto di modificare i propri dati chiedendone la correzione, il blocco o la cancellazione.

Letta la presente nota informativa, con la consegna del questionario in formato cartaceo o elettronico, esprimo il mio consenso al trattamento dei miei dati personali da parte dei soggetti che svolgono le attività indicate nella stessa informativa.

Accetto

***GRAZIE PER L'ATTENZIONE!***

**Chiudi questa finestra**